



МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»
КРАПИВИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА

П Р И К А З

от 15.05.2023 № 77-О
пгт. Крапивинский

Об утверждении Положения
об отделении срочного
социального обслуживания

В соответствии с требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 9 января 2023 г. № 1н «Об утверждении Примерного порядка предоставления срочных социальных услуг»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об отделении срочного социального обслуживания муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Крапивинского муниципального округа (Приложение).

2. Программисту Панову М.А. разместить текст Положения на официальном сайте учреждения.

3. Контроль исполнения оставлю за собой.

Директор



А.И. Павлова

Приложение
УТВЕРЖДЕНО
Приказом КЦСОН
Крапивинского округа
от 15.05.2023 № 77-О

Положение
об отделении срочного социального обслуживания
муниципального бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения»
Крапивинского муниципального округа

1. Общие положения

1.1. Отделение срочного социального обслуживания (далее – отделение) является структурным подразделением муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Крапивинского муниципального округа (далее – Учреждение).

1.2. Отделение предназначено для предоставления срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляемой в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (далее – гражданин), без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

1.3. Отделение возглавляет заведующий, принимаемый на должность и увольняемый с нее приказом директора Учреждения.

1.4. Отделение осуществляет свою деятельность в соответствии с:

- Конституцией РФ, действующим законодательством РФ и Кемеровской области в сфере социального обслуживания, указами Президента РФ и Постановлениями Правительства РФ, приказами и инструкциями Министерства здравоохранения и социального развития РФ, нормативными актами Администрации Кемеровской области и Министерства социальной защиты населения Кузбасса, уставом Учреждения, настоящим положением об отделении и иными нормативно-правовыми актами, необходимыми при работе отделения;

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 5 апреля 2003 г. № 44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи»;

- Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- Постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 декабря 2014 г. № 515 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального

обслуживания муниципальными организациями социального обслуживания, расположенными на территории Кемеровской области - Кузбасса, а также срочных социальных услуг»;

- Приказом Департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 4 июля 2019 г. № 99 «Об утверждении Правил распределения граждан на группы ухода или уровни нуждаемости в уходе по результатам определения их индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 28 марта 2014 г. 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 9 января 2023 г. № 1н «Об утверждении Примерного порядка предоставления срочных социальных услуг»

2. Основные направления деятельности отделения срочного социального обслуживания населения

2.1. Обеспечение предоставления социальных услуг разового характера гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке, направленную на их адаптацию в обществе, создание благоприятных отношений в семье, обеспечение взаимодействия личности, семьи, общества и государства.

2.2. Организация неотложной помощи разового характера гражданам, проживающим и зарегистрированным на территории Крапивинского муниципального округа, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, остро нуждающимся в социальной поддержке.

2.3. Привлечение предприятий и организаций различных форм собственности, а также частных лиц к решению вопроса оказания социальной помощи, нуждающимся гражданам.

2.4. Взаимодействие с предприятиями и организациями, где ранее работали граждане, обратившиеся за помощью в Учреждение.

2.5. Совершенствование методов организации труда с использованием современных средств организационной и вычислительной техники.

3. Основные функции отделения срочного социального обслуживания населения

3.1. Прием граждан пожилого возраста, обратившихся за социальной поддержкой (консультации, разъяснения, рекомендации по различным вопросам, отнесенным к компетенции отделения).

3.2. Оказание консультаций о возможностях, видах, порядке и условиях социального обслуживания, юридической помощи в целях защиты их прав и интересов.

3.3. Патронаж с целью обследования жилищно-бытовых условий проживания граждан пожилого возраста.

3.4. Подготовка актов жилищно-бытовых условий граждан пожилого возраста, попавших в трудную жизненную ситуацию и обратившихся за материальной помощью.

3.5. Выявление одиноких, одиноко проживающих граждан пожилого возраста, нуждающихся в оказании материальной и натуральной помощи.

3.6. Оказание содействия в получении временного жилого помещения.

3.7. Формирование и ведение электронной базы данных по вопросам распределения и выдачи различных видов натуральной и материальной помощи.

3.8. Учет, распределение и выдача благотворительной, гуманитарной помощи остро нуждающимся гражданам.

3.9. Ведение документации и отчетности по распределению и выдаче различных видов материальной и натуральной помощи.

3.10. Совершенствование форм и методов по социальному обслуживанию населения.

3.11. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

3.12. Содействие в предоставлении транспортной услуги «Социальное такси».

3.13. Осуществление межведомственного взаимодействия при организации социального обслуживания.

3.14. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

4. Принципы социального обслуживания населения

4.1. Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

4.2. Социальное обслуживание осуществляется также на следующих принципах:

1) равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

2) адресность предоставления социальных услуг;

3) достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов;

4) сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;

5) добровольность и конфиденциальность.

5. Конфиденциальность информации о получателе срочных социальных услуг

5.1. Не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателях социальных услуг лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о получателях социальных услуг влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. С согласия получателя социальных услуг или его законного представителя, данного в письменной форме, допускается передача информации о получателе социальных услуг другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах получателя социальных услуг или его законного представителя, включая средства массовой информации и официальный сайт поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

5.3. Предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия или без согласия его законного представителя допускается:

1) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством либо по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора;

2) по запросу иных органов, наделенных полномочиями по осуществлению государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

3) при обработке персональных данных в рамках межведомственного информационного взаимодействия, а также при регистрации субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг в соответствии с законодательством об организации предоставления государственных и муниципальных услуг;

4) в иных установленных законодательством Российской Федерации случаях.

6. Порядок предоставления срочных социальных услуг

6.1. Порядок предоставления срочных социальных услуг (далее - порядок) определяет правила предоставления срочных социальных услуг гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Крапивинского муниципального округа, беженцам, которые признаны нуждающимися в срочных социальных услугах и которым предоставляется срочная социальная услуга или срочные социальные услуги (далее - получатели срочных социальных услуг).

6.2. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной помощи, направленной на улучшение условий жизнедеятельности получателей срочных социальных услуг и (или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

6.3. При определении необходимых гражданину срочных социальных услуг учитывается нуждаемость получателя срочных социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Срочные социальные услуги могут предоставляться одновременно с социальными услугами в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме.

6.4. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг», (далее – заявление), а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Получатели срочных социальных услуг вправе обратиться за получением срочных социальных услуг лично либо через законного представителя, иных граждан, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения (далее – представитель). При этом личное участие получателей срочных социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей срочных социальных услуг права на получение срочных социальных услуг.

В случае поступления информации от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о гражданах, которые не могут самостоятельно обратиться с заявлением, УСЗН администрации КМО, уполномоченное на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании (далее – уполномоченный орган), либо организация, которая находится в ведении уполномоченного органа – Территориальный координационный центр, составляет акт опроса гражданина или его представителя при необходимости с выездом по месту нахождения гражданина, по итогам которого при наличии нуждаемости в срочной социальной услуге гражданин подает заявление в уполномоченный орган или организацию, которая находится в ведении уполномоченного органа и которой предоставлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

6.5. Предоставление срочных социальных услуг включает следующие действия:

1) принятие заявления или получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг;

2) информирование о порядке предоставления срочных социальных услуг, перечне срочных социальных услуг, сроках, условиях их предоставления;

3) разъяснение получателю срочных социальных услуг или его представителю порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг;

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг получателю срочных социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;

5) предоставление получателю срочных социальных услуг;

6) составление акта о предоставлении срочных социальных услуг, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг;

7) прекращение предоставления срочных социальных услуг в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 6.19. настоящего Положения.

6.6. Предоставление получателю срочных социальных услуг, признанному нуждающимся в социальном обслуживании в связи с отсутствием определенного места жительства, может осуществляться как по месту нахождения поставщика социальных услуг, так и по месту нахождения получателя социальных услуг.

6.7. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается на основании:

1) документа, удостоверяющего личность получателя срочных социальных услуг (представителя), при наличии;

2) документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);

3) документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя срочных социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в срочных социальных услугах.

Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

В случае наличия обстоятельств, при которых существует угроза жизни и (или) здоровью гражданина, отсутствие паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность гражданина, не может являться основанием для отказа в предоставлении срочной социальной услуги.

6.8. Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, представляются получателем срочных социальных услуг лично либо подлежат представлению в рамках

межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

6.9. Получателю срочных социальных услуг предоставляются следующие срочные социальные услуги:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, удовлетворяющими потребности получателей срочных социальных услуг по калорийности, соответствующими установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, соответствующими сезону и размеру в зависимости от даты обращения получателя срочных социальных услуг;

3) содействие в получении временного жилого помещения, которое по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должно обеспечивать удобство пребывания получателей срочных социальных услуг;

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей срочных социальных услуг, направленное на консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, решение вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, информирование получателя срочных социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи;

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, направленное на помощь получателю срочных социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решении возникших социально-психологических проблем;

6) сопровождение получателей срочных социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями, направленное на обеспечение ухода за получателем срочных социальных услуг в медицинской организации;

7) иные срочные социальные услуги, установленные законодательством Российской Федерации и (или) законодательством субъектов Российской Федерации.

6.10. Предоставление срочных социальных услуг обеспечивается в объеме услуг, включаемых в перечень срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утверждаемый законом субъекта Российской Федерации¹.

6.11. Подушевой норматив финансирования срочных социальных услуг устанавливается субъектом Российской Федерации в рамках реализации пункта 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 г.

№ 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ) с учетом методических рекомендаций по его расчету, утверждаемых Правительством Российской Федерации в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 7 Федерального закона № 442-ФЗ.

6.12. Основными показателями, определяющими качество срочных социальных услуг, предоставляемых получателям срочных социальных услуг, являются:

- 1) показатели, характеризующие удовлетворенность срочными социальными услугами получателей срочных социальных услуг;
- 2) отсутствие обоснованных жалоб;
- 3) иные показатели, определяемые в порядке предоставления срочных социальных услуг в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона № 442-ФЗ.

6.13. При оценке качества срочных социальных услуг, предоставляемых получателям срочных социальных услуг, используются следующие критерии:

- 1) полнота предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых срочных социальных услуг, сроков предоставления срочных социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления срочных социальных услуг;
- 2) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;
- 3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг).

6.14. При получении срочных социальных услуг получатели срочных социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) выбор поставщика социальных услуг;
- 3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, перечне срочных социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
- 4) отказ от предоставления срочных социальных услуг;
- 5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 6) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- 7) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

6.15. Получатель срочных социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении срочных социальных услуг.

6.16. При предоставлении срочных социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей срочных социальных услуг;
- 3) обеспечить ознакомление получателей срочных социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает срочные социальные услуги;
- 4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей срочных социальных услуг;
- 5) предоставлять получателям срочных социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой связи;
- 6) информировать получателей срочных социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- 7) обеспечить получателям срочных социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;
- 8) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей срочных социальных услуг на срочные социальные услуги.

6.17. Результатом предоставления срочных социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг.

6.18. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.

6.19. Основаниями прекращения предоставления срочных социальных услуг являются:

- 1) предоставление получателю срочных социальных услуг срочной социальной услуги в полном объеме;
- 2) письменное заявление получателя срочных социальных услуг об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;
- 3) изменение обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг вследствие улучшения его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- 4) смерть получателя срочных социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- 5) решение суда о признании получателя срочных социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- 6) осуждение получателя срочных социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

¹ Пункт 9 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ.